



## MS-Portal Wartung und Support

Ergänzung zur SharePoint-Lösung für das Qualitätsmanagement

### Inhalt

Mit Ihrer SharePoint-Lösung MS-Portal verwalten Sie effizient Ihre Qualitätsmanagement-Dokumentationen. Ihre Mitarbeitenden wenden die Dokumentation benutzerfreundlich an und eine regelmässige Wartung und rascher Support gewährleisten die Zufriedenheit mit dem MS-Portal.

### Regelmässige Wartung des MS-Portals

Im Laufe der Anwendung des MS-Portals ergeben sich Optimierungspotenziale und auch neue Bedürfnisse. Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrages «besiegeln» Sie für sich und Ihr MS-Portal eine zuverlässige Funktionalität.

### Angebot

- Ihr MS-Portal wird mindestens jährlich einer Wartung durch unseren Support unterzogen.
- Sie profitieren von der permanenten Optimierung des MS-Portals unter Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse.
- Sie werden über Neuerungen und Erweiterungen informiert, die Sie wahlweise übernehmen können.
- Zwischen den Wartungen steht die Serviceorganisation Netzwerk Managementsystem-Anwendungen zu Ihrer Verfügung.

## Wartungs- und Supportleistungen

| Kategorie                      | Kontrolle und Arbeiten   |
|--------------------------------|--|
| Portalkontrolle                | Sichtkontrolle, Verlinkungen, Struktur, Suchfunktion, Zugriffsrechte                                 |
| Dokumentenkontrolle            | Dokumentenidentifikation, Ablage, Formatierung, Hyperlinks   |
| Reifegrad Management System    | Vorgaben Konformitäts-Check und Prozessreifegrad mit Vorschlägen                                     |
| Handling                       | Vorgehen zur Dokumentenerstellung, Freigabe, Änderung  |
| Updates                        | Aktualisierung der Portalkonfiguration und Portal-Seitengestaltung                                   |
| Support zwischen den Wartungen | Erfassen, Verfolgen und Beheben von Störungen, Problemen, technischen Anfragen und Änderungsanträgen |

## Kosten

| Leistung   | Kosten pro Jahr  |
|--|------------------|
| Festpreis Wartung gemäss Standard Leistungsumfang für max. 4 Std. (online) | CHF 560          |
| Support zwischen den Wartungen für max. 4 Std. (online)                    | CHF 560          |
| <b>Gesamtpreis Wartung und Support (jährlich)</b>                          | <b>CHF 1'120</b> |

Falls Leistungen obige Pauschalen übersteigen, werden diese separat offeriert

## Ergänzende Angebote

MS-Tools, Auditmanagement, Risikomanagement, Pendenzenmanagement, Datenschutz im Arbeitsalltag.  
Siehe Webseite <https://www.ms-portal.ch/angebote>

## Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:  
MS-Portal Premium: Peter Ellenberger, [p.ellenberger@quma-cons.ch](mailto:p.ellenberger@quma-cons.ch)  
MS-Portal Basic: Hans-Peter Bösiger, [hp.boesiger@sqb.ch](mailto:hp.boesiger@sqb.ch)