



## MS-Portal Wartung und Support

Ergänzung zur SharePoint-Lösung für das Qualitätsmanagement

### Inhalt

Mit Ihrer SharePoint-Lösung MS-Portal verwalten Sie effizient Ihre Qualitätsmanagement-Dokumentationen. Ihre Mitarbeitenden wenden die Dokumentation benutzerfreundlich an und eine regelmässige Wartung und rascher Support gewährleisten die Zufriedenheit mit dem MS-Portal.

### Regelmässige Wartung des MS-Portals

Im Laufe der Anwendung des MS-Portals ergeben sich Optimierungspotenziale und auch neue Bedürfnisse. Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrages der Brunau-Stiftung «besiegeln» Sie für sich und Ihr MS-Portal eine zuverlässige Funktionalität.

### Angebot

- Ihr MS-Portal wird mindestens jährlich einer Wartung durch unseren Support unterzogen.
- Sie profitieren von der permanenten Optimierung des MS-Portals unter Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse.
- Sie werden über Neuerungen und Erweiterungen informiert, die Sie wahlweise übernehmen können.
- Zwischen den Wartungen steht die Serviceorganisation Netzwerk Managementsystem-Anwendungen zu Ihrer Verfügung.

## Wartungs- und Supportleistungen

Kategorie	Kontrolle und Arbeiten
Portalkontrolle	Sichtkontrolle, Verlinkungen, Struktur, Suchfunktion, Zugriffsrechte
Dokumentenkontrolle	Dokumentenidentifikation, Ablage, Formatierung, Hyperlinks
Reifegrad Management System	Vorgaben Konformitäts-Check und Prozessreifegrad mit Vorschlägen
Handling	Vorgehen zur Dokumentenerstellung, Freigabe, Änderung
Updates	Aktualisierung der Portalkonfiguration und Portal-Seitengestaltung
Support zwischen den Wartungen	Erfassen, Verfolgen und Beheben von Störungen, Problemen, technischen Anfragen und Änderungsanträgen

## Kosten

Leistung	Kosten pro Jahr
Festpreis Wartung gemäss Standard Leistungsumfang für max. 4 Std. (online)	CHF 480
Support zwischen den Wartungen für max. 4 Std. (online)	CHF 480
<b>Gesamtpreis Wartung und Support (jährlich)</b>	<b>CHF 960</b>

Falls Leistungen obige Pauschalen übersteigen, werden diese separat offeriert

## Ergänzende Angebote

MS-Tools, Auditmanagement, Risikomanagement, Pendenzenmanagement, Datenschutz im Arbeitsalltag.  
Siehe Webseite <https://www.ms-portal.ch/angebote>

## Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

MS-Portal Premium: Peter Ellenberger, [p.ellenberger@xpanse.ch](mailto:p.ellenberger@xpanse.ch)

MS-Portal Basic: Hans-Peter Bösiger, [hp.boesiger@sqb.ch](mailto:hp.boesiger@sqb.ch)

### Netzwerk Managementsystem-Anwendungen

xpanse Schweiz GmbH, Peter Ellenberger, [www.xpanse.ch](http://www.xpanse.ch)

SQB Systemberater AG, Hans-Peter Bösiger, [www.sqb.ch](http://www.sqb.ch)

Version 2025