



Pendenzenmanagement

Pendenzen erfassen, Bearbeitung dokumentieren und auswerten

Inhalt

Mit einer Pendenzenverwaltung bleibt das QMS aktuell, werden Verbesserungen umgesetzt, Reklamationen bearbeitet usw.

Mit strukturierten Eingabe-Feldern, klaren Zuständigkeiten, automatischen Erinnerungen und übersichtlichen Darstellungen werden die Pendenzen einfach und effizient erfasst und bearbeitet. Und mit einer grafischen Übersicht wird die Pendenzenverwaltung bequem überwacht und ausgewertet.

Pendenzen erfassen

Neue Pendenzen aus Audits, KVP usw. mit Hilfe von (Auswahl)-Feldern einfach erfassen.

Pendenzenbearbeitung dokumentieren

Mit einer strukturierten* Abfolge Pendenzen-Details erfassen, involvierte Personen zuweisen und alle Verlaufsschritte bis zur Prüfung dokumentieren.

Pendenzenverwaltung auswerten

Mit einer Pivot-Chart den Stand der Pendenzen nach Status, Termin & Zuständigkeit einfach visualisieren.

Funktionen

- Pendenzen strukturiert erfassen & abarbeiten
- Pendenzen mit bestehenden Prozessen & Dokumenten verbinden
- Aufgaben, Prüfung usw. bestimmten Personen zuweisen
- Erinnerungen vor/bei Fälligkeit von Pendenzen
- praktische Tabellen- & Kartenansichten
- Verlaufsübersicht mit Cockpit visualisieren

Hinweise

- Berücksichtigt Ursache-Wirkungs- und Reklamationsbearbeitungs-Methoden wie 8D, 4D, 5W usw.
- Nutzt die Benutzerverwaltung des MS-Portal
- Nutzt MS-Excel für die Berichterstellung
- bestehende Pendenzen-Sammlungen können importiert werden

Kosten

	(einmalig)
Basismodul Pendenzenmanagement	CHF 950
Option: Import bestehender Pendenzen	gemäss Offerte
Option: Zusatzfunktionen konfigurieren	gemäss Offerte

Zusatzaufwand und Konditionen

Leistungen, die obige Pauschalen übersteigen	
Expertenleistungen	CHF 240 / h
Fachleistungen	CHF 200 / h
Basisleistungen	CHF 160 / h

Zuzüglich MWST, Reisezeit und -spesen

Ergänzende Angebote

Qualitätsmanagement, Risikomanagement, Auditmanagement, Datenschutz im Arbeitsalltag
Siehe Webseite www.ms-portal.ch/angebote

Kontakt

Für Fragen und weitere Informationen steht Ihnen Peter Ellenberger, p.ellenberger@quma-cons.ch gerne zur Verfügung.