



Pendenzenmanagement

Pendenzen erfassen, Bearbeitung dokumentieren und auswerten

Inhalt

Mit einer Pendenzenverwaltung bleibt das QMS aktuell, werden Verbesserungen umgesetzt, Reklamationen bearbeitet usw.

Mit strukturierten Eingabe-Feldern, klaren Zuständigkeiten, automatischen Erinnerungen und übersichtlichen Darstellungen werden die Pendenzen einfach und effizient erfasst und bearbeitet. Und mit einer grafischen Übersicht wird die Pendenzenverwaltung bequem überwacht und ausgewertet.

Pendenzen erfassen

Neue Pendenzen aus Audits, KVP usw. mit Hilfe von (Auswahl)-Feldern einfach erfassen.

Pendenzenbearbeitung dokumentieren

Mit einer strukturierten* Abfolge Pendenzen-Details erfassen, involvierte Personen zuweisen und alle Verlaufsschritte bis zur Prüfung dokumentieren.

Pendenzenverwaltung auswerten

Mit einer Pivot-Chart den Stand der Pendenzen nach Status, Termin & Zuständigkeit einfach visualisieren.

Funktionen

- Pendenzen strukturiert erfassen & abarbeiten
- Pendenzen mit bestehenden Prozessen & Dokumenten verbinden
- Aufgaben, Prüfung usw. bestimmten Personen zuweisen
- Erinnerungen vor/bei Fälligkeit von Pendenzen
- praktische Tabellen- & Kartenansichten
- Verlaufsübersicht mit Cockpit visualisieren

Hinweise

- *Berücksichtigt Ursache-Wirkungs- und Reklamationsbearbeitungs-Methoden wie 8D, 4D, 5W usw.
- Nutzt die Benutzerverwaltung des MS-Portal
- Nutzt MS-Excel für die Berichterstellung
- bestehende Pendenzen-Sammlungen können importiert werden

Kosten

Basismodul Pendenzenmanagement

Option: Import bestehender Pendenzen

Option: Zusatzfunktionen konfigurieren

(einmalig)

CHF 950

gemäss Offerte

gemäss Offerte

Zusatzaufwand

Leistungen, die obige Pauschalen übersteigen

Honorare

Büroarbeiten

Reisespesen

CHF 200 / h

CHF 140 / h

nach Aufwand

Ergänzende Angebote

Risikomanagement, Auditmanagement, Datenschutz im Arbeitsalltag

Siehe Webseite www.brunau.ch/dienstleistungen/ms-portal/ → Unser Dienstleistungsangebot

Kontakt

Für Fragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen unter E-Mail ms-portal@brunau.ch gerne zur Verfügung.

AGB

Es gelten unsere allgemeinen Lieferbedingungen für Dienstleistungen: www.brunau.ch/agb

Version November 2023