



## MS-Portal Wartung und Support

Ergänzung zur SharePoint-Lösung für das Qualitätsmanagement

### Inhalt

Mit Ihrer SharePoint-Lösung MS-Portal verwalten Sie effizient Ihre Qualitätsmanagement-Dokumentationen. Ihre Mitarbeitenden wenden die Dokumentation benutzerfreundlich an und eine regelmässige Wartung und rascher Support gewährleisten die Zufriedenheit mit dem MS-Portal.

### Regelmässige Wartung des MS-Portals

Im Laufe der Anwendung des MS-Portals ergeben sich Optimierungspotenziale und auch neue Bedürfnisse. Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrages der Brunau-Stiftung «besiegeln» Sie für sich und Ihr MS-Portal eine zuverlässige Funktionalität.

### Angebot

- Ihr MS-Portal wird mindestens jährlich einer Wartung durch unseren Support unterzogen.
- Sie profitieren von der permanenten Optimierung des MS-Portals unter Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse.
- Sie werden über Neuerungen und Erweiterungen informiert, die Sie wahlweise übernehmen können.
- Zwischen den Wartungen steht die Serviceorganisation der Brunau-Stiftung zu Ihrer Verfügung.

### Wartungs- und Supportleistungen

- Portalkontrolle
- Dokumenten-Kontrolle
- Handling Portal und Dokumente
- Updates
- Erweiterungen
- Support zwischen den Wartungen

## **Kosten**

### **Leistung**

Festpreis Wartung gemäss Standard Leistungsumfang  
für max. 4 Std. (online)

Support zwischen den Wartungen  
für max. 4 Std. (online)

Gesamtpreis Wartung und Support (jährlich)

Zusatzaufwand

Leistungen, die obige Pauschalen übersteigen  
Arbeits-, Vorbereitungs- und Wartungszeit (online)  
Reisespesen

### **Kosten pro Jahr**

CHF 480

CHF 480

CHF 120 / h  
nach Aufwand

## **Kontakt**

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen unter E-Mail [ms-portal@brunau.ch](mailto:ms-portal@brunau.ch) gerne zur Verfügung.

## **AGB**

Es gelten unsere allgemeinen Lieferbedingungen für Dienstleistungen: [www.brunau.ch/agb](http://www.brunau.ch/agb)

Version Nov. 2023 | Preise gültig ab 01.01.2024